

Auchan Retail España trabaja para asegurar el acceso a la compra en sus tiendas Alcampo, velando en todo momento, por la salud y seguridad de sus colaboradores y sus clientes.

(Las novedades incluidas en el día de actualización se resaltarán en rojo)

Medidas específicas para el cuidado de la salud de los colaboradores

- Se ha facilitado gel hidroalcohólico higienizante a todos los colaboradores al que pueden acceder en lugares comunes, obradores, almacenes, así como en las cajas de salida.
- Se facilitan elementos de protección individual a todos los colaboradores.
- Se ha reforzado el servicio de limpieza y desinfección en zonas comunes, vestuarios, aseos y las propias tiendas.
- Se han habilitado espacios de información permanente a través de canales *off* y *on line* siempre basada en las recomendaciones de las autoridades sanitarias y se ha realizado un curso en la plataforma e-learning sobre Covid'19 a disposición de todos los trabajadores.
- Se ha puesto en marcha un canal de apoyo emocional para todos los colaboradores de la compañía que lo precisen.

Medidas adoptadas en tiendas

- Se han tomado todas las medidas necesarias para garantizar cada día el abastecimiento de productos.
- Se ha reforzado el servicio de seguridad, así como los efectivos de limpieza y desinfección, que han aumentado las labores de higienización, con especial atención a los carros de compra y cestas.
- Se limita y controla el aforo en tiendas así como la distancia entre personas.
- Se ha reforzado la información en los canales de comunicación al cliente sobre la obligación de:
 - Usar obligatoriamente guantes desechables en secciones de frutas y verduras a granel, así como en aquellas donde está ya prescrito.
 - Llevar a cabo las medidas higiénicas básicas: lavarse las manos, toser en el codo, no tocarse la cara, etc.
 - Permanecer en las tiendas el mínimo tiempo posible y comprar las cantidades habituales.
 - Respetar en todo caso la distancia establecida con otros clientes, así como con colaboradores de la compañía.
 - Priorizar el pago por móvil o tarjetas *contactless*.
- Se ha incorporado en las tiendas Alcampo una serie de pictogramas destinados a informar a las personas con TEA (Trastorno del Espectro Autista) o problemas de aprendizaje sobre las medidas excepcionales que se han tomado, asegurando ser un comercio #sinbarreras..
- Como protección adicional para el personal de cajas y los clientes, se han incorporado pantallas de metacrilato en todas las cajas de salida así como en los mostradores de información y en Cajamiga (caja de *autochecking*)
- Las entradas de las tiendas contarán con gel hidroalcohólico para uso de clientes siempre que el stock sea suficiente

- En virtud de la norma 422/2020, se establece como obligatorio el uso de mascarillas en las tiendas.
- Existen cajas prioritarias para personas con discapacidad, mujeres embarazadas y personas mayores. Estas personas tendrán prioridad de atención en mostradores y de paso a las tiendas en caso de colas.

Medidas adoptadas en el servicio de venta on line

- El servicio de venta on line en www.alcampo.es continúa funcionando en su modalidad de entrega a domicilio así como de recogida en el espacio del parking destinado para este fin.

Auchan Retail España agradece a todos sus colaboradores, clientes y proveedores sus gestos de solidaridad, generosidad y responsabilidad

Para petición de imágenes y recursos pueden dirigirse a :
María José Rebollo mj.rebollo@alcampo.es